

## La discriminación es contra la ley

Adult and Child Health cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina a los clientes/pacientes por motivos de raza, color, origen nacional (incluido el dominio limitado del inglés y el idioma principal), edad, discapacidad o sexo (incluidas las características sexuales, incluidos los rasgos intersexuales; embarazo o condiciones relacionadas; orientación sexual; identidad de género y estereotipos sexuales). Southeast Missouri Behavioral Health no excluye a las personas ni las trata de manera menos favorable debido a su raza, color, origen nacional (incluido el dominio limitado del inglés y el idioma principal), edad, discapacidad o sexo (incluidas las características sexuales, incluidos los rasgos intersexuales; embarazo o condiciones relacionadas; orientación sexual; identidad de género y estereotipos sexuales).

Adult and Child Health:

- Proporciona a las personas con discapacidades (incluidos los acompañantes de las personas con discapacidades) modificaciones razonables y ayudas y servicios auxiliares apropiados gratuitos para comunicarse de manera efectiva con nosotros, tales como:
  - Intérpretes calificados, incluido el lenguaje de señas americano
  - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios gratuitos de asistencia lingüística a personas cuya lengua materna no es el inglés (incluidos los acompañantes de personas con dominio limitado del inglés), que pueden incluir:
  - Intérpretes cualificados
  - Documentos traducidos electrónicos y escritos

Si necesita ayudas y servicios auxiliares apropiados o servicios de asistencia lingüística, comuníquese con el Coordinador de Idiomas de A&C, al 317-882-5122 o al [languagecoordination@adultandchild.org](mailto:languagecoordination@adultandchild.org).

Si necesita modificaciones razonables, comuníquese con su proveedor y/o con la Coordinadora de la S1557, Leah Barber, al 855-450-5770 o [BrightliCompliance@LiveBrightli.org](mailto:BrightliCompliance@LiveBrightli.org)

Si cree que Adult and Child Health no ha brindado estos servicios o lo ha discriminado de otra manera por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja/reclamo comunicándose con la Coordinadora de la Sección 1557, Leah Barber, a través de:

- Teléfono: 855-450-5770
- Correo electrónico: [BrightliCompliance@LiveBrightli.org](mailto:BrightliCompliance@LiveBrightli.org)
- Correo:

Coordinador de la Sección 1557 c/o Departamento de Cumplimiento e Integridad de Brightli  
1111 S Glenstone Ave  
Springfield, MO 65804

Puede presentar una queja en persona o por correo postal o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, la coordinadora de la Sección 1557, Leah Barber, está disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.:

- Electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles:  
<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

- Correo:

Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.

200 Avenida de la Independencia, SW – 509F

Washington, D.C. 20201

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Este aviso está disponible en el sitio web de Adult and Child Health: [adultandchild.org](http://adultandchild.org)